



САНХҮҮГИЙН ЭРСДЭЛЭЭС ХЭРХЭН ХАМГААЛАХ ВЭ?

Санхүүгийн эрсдэл гэдэг нь: хөрөнгө оруулж, хуримтлуулсан хөрөнгөө алдах болон алдаж болохуйц нөхцөл байдалд орохыг хэлнэ.

Эрсдэл үүсгэж болох хүчин зүйлс:



Мэдээллийн хомс байдал

- Хангалттай мэдээлэл авсан эсэхээ нягтлах
- Харилцагч байгууллагаасаа нэмэлт мэдээлэл шаардах
- Харилцагч байгууллагын талаар судлах



Хүлээгдээгүй үр дүн

- Эрсдэл, өгөөжөө тооцож, түүний алдах магадлалыг таамаглах
- Эдийн засгийн хүчин зүйлсийг тооцох



Хэрэгцээндээ тохироогүй бүтээгдэхүүн сонгох

- Санхүүгийн зорилго, хэрэглээгээ нарийвчлан тодорхойлох



Залилан болон хулгайд өртөх

- Нууц үгээ тогтмол шинэчлэх
- Даатгуулах

“Эрх ашгаа хамгаалах”

талаар нэмэлт мэдээллийг дараах эх сурвалжаас унших боломжтой



Санхүүгийн эрсдэлээс хамгаалах гол арга нь
**Та өөрийнхөө эрх ашгаа хамгаалахад
анхаарах** юм шүү...



<http://www.frc.mn/a/3752>

<https://www.mongolbank.mn/documents/financialliteracy/publications/31.pdf>

<http://www.frc.mn/resource/frc/File/2021/03/24/lnba5zy3icimsqa/garin%20aviaga.pdf>





САНХҮҮГИЙН ХОХИРОГЧ БОЛСОН НӨХЦӨЛД ХААНА ХАНДАХ ВЭ?

1

Зохицуулалттай этгээд болон санхүүгийн үйлчлүүлэгч хооронд үүссэн маргаантай холбоотой асуудлаар доорх хуулийн хүрээнд **Санхүүгийн зохицуулах хороонд** өргөдөл гаргах /нөхөн төлбөр олгохгүй байх, үнэт цаас зөвшөөрөлгүй арилжих, зээлийн гэрээ гэх мэт/



Үнэт цаасны зах зээлийн тухай хууль

Хөрөнгө оруулалтын сангийн тухай хууль

Даатгалын тухай хууль

Даатгалын мэргэжлийн оролцогчийн тухай хууль

Жолоочийн даатгалын тухай хууль

Банк бус санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай хууль

Хадгаламж, зээлийн хоршооны тухай хууль



Өргөдөл гаргах хэлбэр



Бичгээр



Утсаар /51-261275/



Цахимаар

/http://www.frc.mn/i/Feedback/

Мөн **оршин суугаа нутаг дэвсгэрийн харьяа шүүхэд** өргөдөл гарган, зохицуулалттай этгээд болон санхүүгийн үйлчлүүлэгч хооронд үүссэн **гэрээний маргааныг** шийдвэрлүүлж болно.

2

Санхүүгийн асуудалтай холбоотой эрүүгийн гэмт хэрэг үйлдэгдсэн нөхцөлд өргөдлийг **харьяа аймаг, дүүргийн цагдаагийн газарт** гаргах



Бичгээр



И-мэйлээр

/complaints@police.gov.mn/



Утсаар /102/

Гэмт хэргийн шинж чанараас хамааран **Эрүүгийн цагдаагийн алба, Эдийн засгийн гэмт хэрэгтэй тэмцэх газар** өргөдлийг шийдвэрлэдэг.

3

Санхүүгийн үйлчилгээ үзүүлэгч монопол давуу байдлаа урвуугаар ашигласан тохиолдолд **Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газарт** хандах



Бичгээр



И-мэйлээр

/contact@afccp.gov.mn/



Утсаар /115/